



1. SCOPO

Il presente documento descrive la Politica del Sistema di Gestione Qualità (da qui in poi "SGQ") adottata da Sivat S.r.l.

2. DEFINIZIONI

Per "Politica" si intende la modalità con cui la Direzione di Sivat S.r.l. orienta e guida l'Azienda ed il proprio SGQ nel perseguimento degli obiettivi strategici.

3. OBIETTIVI

3.1. Linee guida

La definizione e l'implementazione del SGQ sono realizzate prendendo a modello la norma UNI EN ISO 9001:2015.

3.2. Obiettivi strategici

Sivat S.r.l. si impegna a:

- soddisfare i requisiti dei Clienti per aumentarne soddisfazione e quindi fidelizzazione;
- migliorare in continuo l'efficacia del SGQ;

3.3. Riesame di Direzione

Per garantire il conseguimento degli obiettivi strategici Sivat effettua periodicamente (almeno una volta l'anno) il riesame di Direzione, in cui viene effettuata l'analisi dell'idoneità della Politica in atto e definito il suo eventuale aggiornamento per mantenerla attiva, pertinente ed appropriata all'Organizzazione.

Inoltre in tali riesami si stabiliscono e riesaminano gli obiettivi aziendali.

Nella definizione e nel riesame degli obiettivi, del Sistema e nell'analisi della Politica la Direzione considera:

- il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- l'analisi sulla soddisfazione dei Clienti;
- l'identificazione di opportunità ed esigenze del mercato;
- il riesame dei requisiti dei servizi e dei processi in riferimento agli aggiornamenti delle normative e della legislazione;
- il monitoraggio sui livelli di efficacia/efficienza operativa nella gestione dei processi ed il loro potenziale di crescita;
- il dimensionamento del personale ed il relativo livello professionale,
- il coinvolgimento del personale nell'applicazione del Sistema;
- le risorse strutturali, tecniche ed economiche disponibili;
- gli esiti degli audit interni e lo stato delle azioni di miglioramento;
- il precedente riesame della direzione sul Sistema.
- le capacità ed i rapporti con i fornitori, coinvolgendoli ove possibile nel processo di miglioramento e di adesione alla Politica

	Manuale del Sistema di Gestione Qualità	pagina 2/2	
ALL 02/Q	Politica del Sistema di Gestione Qualità	Data Revisione 29.03.21	Indice di revisione 00

4. COINVOLGIMENTO

La Direzione si assume la responsabilità, all'interno dell'Organizzazione, della comunicazione della Politica attraverso l'esposizione in apposite bacheche dei relativi documenti, nell' ultima versione aggiornata.

La Politica viene inoltre pubblicata e resa disponibile nel sito Internet dell'Organizzazione.

La Direzione coinvolge, per la comprensione della Politica a tutti i livelli, tutti i dipendenti, attraverso la documentazione di Sistema di pertinenza e con riunioni specifiche.

Tutti, dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi in essa presenti e alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema, impegnandosi per conseguire il suo miglioramento privilegiando la prevenzione alla correzione.

La Direzione

Arrian Gabr